

CHUẨN ĐẦU RA NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH

1. **Tên ngành đào tạo:** Quản trị Kinh doanh (Business Administration)
2. **Trình độ đào tạo:** Đại học
3. **Kiến thức:**
 - Hiểu biết về đường lối, chính sách và pháp luật của Nhà nước CHXHCN Việt Nam; hiểu biết cơ bản về Chủ nghĩa Mác Lênin, Tư tưởng Hồ chí Minh, đường lối cách mạng của Đảng CSVN;
 - Có kiến thức cơ bản về toán học ứng dụng trong kinh tế: kinh tế lượng, thống kê, bảo đảm khả năng tính toán, phân tích các vấn đề trong kinh doanh và các kiến thức về khoa học xã hội đáp ứng cho việc tiếp thu các kiến thức chuyên ngành và nâng cao trình độ học tập;
 - Hiểu biết về khoa học quản trị để ứng dụng vào công tác quản lý doanh nghiệp và phân tích các hoạt động kinh doanh;
 - Có kiến thức về xây dựng các chương trình, tổ chức thực hiện, điều hành các dự án, phương án, kế hoạch kinh doanh, kiểm soát, giám sát các hoạt động kinh doanh; điều chỉnh phương án kinh doanh khi có những vấn đề phát sinh;
 - Có kiến thức về tổ chức bộ máy quản trị kinh doanh, quản lý nguồn nhân lực và hệ thống thông tin quản trị, tiếp nhận và xử lý thông tin; kiến thức về quản lý tài chính trong quản trị kinh doanh.
4. **Kỹ năng:**
 - 4.1 Kỹ năng cứng
 - Quản trị hoạt động sản xuất, kinh doanh tại các doanh nghiệp, thiết kế xây dựng các kế hoạch hoạt động cho các đơn vị kinh tế, điều hành thực hiện các dự án kế hoạch, giám sát các mặt hoạt động về đầu tư, sản xuất, thương mại, dịch vụ, ...

đánh giá kết quả hoạt động từng chu kỳ (quý, năm, ...) hay từng giai đoạn (vài năm) hay toàn thể đời sống 1 dự án.

- Kỹ năng xử lý tình huống kinh doanh trong môi trường kinh tế bình thường hay bất thường: thiên tai, kinh tế khủng hoảng, diễn biến đột xuất ...
- Giải quyết các vấn đề mới nảy sinh do biến động của thị trường giá cả, thị trường lao động, thị trường chứng khoán.

4.2 Kỹ năng mềm

- Có năng lực giao tiếp thương lượng với các loại đối tượng khách hàng.
- Có khả năng hợp tác thúc đẩy, điều động nhóm làm việc đạt kết quả chung mong muốn.
- Có khả năng trình bày và thuyết phục về định hướng kinh tế hay tính khả thi của các dự án, kế hoạch.
- Trình độ ngoại ngữ: có khả năng sử dụng tiếng Anh thông dụng trong kinh doanh quốc tế. Khi tốt nghiệp sinh viên có trình độ tiếng Anh tương đương 400 TOEIC trở lên;
- Có khả năng sử dụng thành thạo các công cụ tin học văn phòng và các phần mềm ứng dụng cần thiết trong hoạt động kinh doanh.

5. **Thái độ:**

- Có phẩm chất đạo đức kinh doanh, có tinh thần nghề nghiệp, không chỉ vì tư lợi hay lừa dối khách hàng.
- Có ý thức trách nhiệm, tác phong đúng đắn trung thực, thái độ vui vẻ nhã nhặn lịch sự trong giao tiếp.
- Có tinh thần cầu tiến, cập nhật kiến thức trong môi trường toàn cầu hóa, luôn học hỏi để biết sáng tạo và nâng cao năng lực trong hoạt động sản xuất kinh doanh.

6. **Vị trí làm việc sau khi tốt nghiệp:**

a) Tại các doanh nghiệp:

Có thể đảm nhiệm công tác quản lý toàn thể hay từng mặt hoạt động kinh doanh của các doanh nghiệp công, tư hay doanh nghiệp nước ngoài.

Có thể đảm nhiệm cương vị chuyên viên, phụ tá, trợ lý hoặc trực tiếp điều khiển doanh nghiệp như Giám đốc, Phó Giám đốc .v.v.

- b) Tại các cơ quan nghiên cứu, quản lý tại thành phố và các địa phương có thể đảm nhiệm cương vị chuyên viên nghiên cứu, khảo sát, đánh giá ... tình hình hoạt động kinh doanh kinh tế tổng hợp, phối hợp các thông tin để dự báo tình hình, góp ý để điều hướng hoạt động kinh tế kinh doanh trong xã hội.

7. Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi ra trường:

Có khả năng tham dự các chương trình đào tạo sau Đại học như Thạc sĩ, Tiến sĩ trong lĩnh vực Kinh tế-Quản trị Kinh doanh của các trường Đại học trong và ngoài nước.

8. Các chương trình, tài liệu, chuẩn quốc tế tham khảo:

- a) Các chương trình tài liệu của các trường ở trong nước:

- Chương trình đào tạo cử nhân QTKD của ĐH Kinh tế Quốc dân Hà Nội, 2009.
- Chương trình đào tạo cử nhân QTKD của ĐH Quốc gia TP. HCM, 2009
- Chương trình đào tạo cử nhân QTKD của ĐHDL Hải Phòng, 2009

- b) Chương trình tài liệu chuẩn quốc tế của các trường và học viện nước ngoài.

- Tài liệu hướng dẫn lập chuẩn đầu ra của Đại học Birmingham (Anh)
- Chương trình đào tạo cử nhân và thạc sĩ QTKD của ĐH Oregon (Mỹ)
- Chương trình đào tạo cử nhân của Đại học Maryland (Mỹ)
- Chương trình đào tạo cử nhân và Thạc sĩ QTKD của ĐH Overgreen – California
- Chương trình đào tạo cử nhân về Thạc sĩ QTKD của ĐH Columbia (Canada)
- Chương trình đào tạo cử nhân kinh tế và QTKD của ĐH Montpellier (Pháp)